

Europa Imperial

16 días / 14 noches

Precio **DESDE USD 3.589** por persona en acomodación doble o triple

Visitando: París – Luxemburgo – Rin – Frankfurt – Ertfur – Berlín – Dresden – Praga – Bratislava – Budapest – Viena – Madrid.



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: BOGOTÁ - PARÍS (viernes)

Embarque en vuelo intercontinental desde Bogotá hacia **París**, con conexión en Madrid.

DÍA 2: PARÍS (sábado)

Llegada al aeropuerto de París. Traslado al hotel. Por la noche realizaremos la excursión (**opcional**) para navegar en un **crucero por el río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**.

DÍA 3: PARÍS (domingo)

Después del desayuno saldremos a recorrer la “**Ciudad del Amor**”, pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel**, etc. Por la tarde, les propondremos la excursión (**opcional**) que nos llevará a **Montmartre**. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basílica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el **Barrio Latino**. Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Alojamiento.

DÍA 4: PARÍS (lunes)

Después del desayuno recomendaremos la excursión (**opcional**) al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con entrada preferente). Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 5: PARÍS - LUXEMBURGO - VALLE DEL RIN - FRANKFURT 607 km (martes)

Desayuno y salida hacia **Luxemburgo**, importante sede de la **Unión Europea**. Tiempo libre. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Llegada a **Frankfurt**. Alojamiento.

DÍA 6: FRANKFURT - ERFURT - BERLÍN 563 km (miércoles)

Desayuno. Salida hacia **Erfurt**, ciudad con un casco medieval perfectamente conservado donde destacan la **Catedral** y la **Iglesia de San Severo**, auténticos emblemas de la ciudad. Tiempo libre para pasear y almorzar. Más tarde continuaremos nuestro viaje hasta **Berlín**. Alojamiento.

DÍA 7: BERLÍN (jueves)

Desayuno y salida para recorrer la **Puerta de Brandeburgo**, la **Potsdam Platz** y los restos del **Muro de Berlín** que dividía en dos la ciudad hasta 1989. Recomendamos tomar la (**opcional**) de **El Tercer Reich** Alojamiento.

DÍA 8: BERLÍN - DRESDE - PRAGA 349 km (viernes)

Desayuno y salida hacia **Dresde**, la antigua capital de Sajonia situada a orillas del río Elba, donde disfrutaremos de tiempo libre. Continuación a la ciudad de **Praga**. Alojamiento.

DÍA 9: PRAGA (sábado)

Desayuno y paseo a pie por la ciudad de las cien torres, que nos irá maravillando a medida que avancemos. Iniciaremos el recorrido en la parte alta, pasando por la zona del **Castillo** hasta la **Iglesia de Santa María de la Victoria**, que alberga la famosa imagen del **Niño Jesús de Praga**. Pasaremos por el espectacular **Puente de Carlos** y finalizaremos en la bella **Plaza de la Ciudad Vieja** con el famoso **Reloj Astronómico**. Mucho por ver, mucho por disfrutar y mucho por saber acerca de la ciudad natal de Kafka. Alojamiento.

DÍA 10: PRAGA - BRATISLAVA - BUDAPEST 525 km (domingo)

Desayuno y salida hacia Budapest. Pasando por las proximidades de **Brno**, llegaremos a la frontera con Eslovaquia. Más tarde, continuación hacia **Bratislava**, donde disfrutaremos de tiempo libre. Salida hacia la frontera con Hungría hasta llegar a la capital, **Budapest**. Alojamiento. Por la noche, excursión (**opcional**) para navegar en un romántico **crucero por el río Danubio**. Podremos admirar espectaculares monumentos de la ciudad a ambas orillas, como el **Parlamento**, el **Bastión de los Pescadores**, la **Colina de San Gerardo**, el **Teatro Nacional**, el **Mercado**, el **Hotel Gellért** (conocido por sus baños termales), etc. Y qué decir de sus maravillosos puentes: el de la **Libertad**, **Elizabeth** y el de las **Cadenas**, que conserva una amorosa tradición. Regreso al hotel.

DÍA 11: BUDAPEST (lunes)

Desayuno y salida para realizar la visita de la ciudad. Iniciaremos nuestro recorrido con la subida a Buda para contemplar la **Iglesia de Matías**, el **Bastión de los Pescadores**, el **Palacio Real** y el **Palacio Presidencial**, cuyo conjunto fue declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad. Tarde libre. Por la noche les recomendaremos realizar la excursión (**opcional**) para asistir a un **espectáculo folklórico con cena**, donde disfrutaremos de la típica gastronomía y colorido folklore húngaro. Alojamiento.

DÍA 12: BUDAPEST - VIENA 250 km (martes)

Desayuno. Salida hacia la frontera con Austria y continuación hasta su capital, **Viena**. Llegada y alojamiento. Por la tarde, visita de la ciudad más imperial de Europa, recorriendo su elegantísimo anillo. En él descubriremos la **Ópera**, una de las más prestigiosas del mundo, el Hotel Imperial, los **Museos**, el **Palacio de Hofburg**, el **Parlamento**, el **Ayuntamiento**, la **Iglesia Votiva** (templo que alberga la famosa imagen de la **Virgen de Guadalupe**) y la **Iglesia de San Carlos Borromeo**. Avanzaremos hacia el Canal del Danubio, donde contemplaremos la zona moderna de Viena continuando hasta **El Prater**, conocido por su famosa noria. Después realizaremos una parada en el **Palacio Schönbrunn** para disfrutar de sus jardines. Tendremos la posibilidad de realizar la excursión (**opcional**) para asistir a un **concierto con composiciones de Mozart y Strauss** y disfrutar de Viena, ciudad de la música, en todo su esplendor.

DÍA 13: VIENA - MADRID (miércoles)

Desayuno y a la hora indicada, traslado de salida para tomar el vuelo con destino a Madrid. Llegada a Madrid y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 14: MADRID (jueves)

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la **Plaza de España**, la **Gran Vía**, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa **plaza de toros de las Ventas**, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el **Madrid de los Austrias**. Encantos como la **Plaza Mayor** y la **Plaza de Oriente** darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión (**opcional**) a la “**Ciudad Imperial**” de **Toledo**, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. Alojamiento.

DÍA 15: MADRID (viernes)

Desayuno y día libre para actividades personales o realizar alguna excursión opcional. Alojamiento

DÍA 16: MADRID – BOGOTÁ (sábado)

Desayuno. A la hora indicada, traslado al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid - Barajas, para tomar su vuelo con destino a Bogotá.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – París (con conexión en Madrid) / Viena – Madrid / Madrid – Bogotá, vía Iberia en cabina turista y asignación de silla aleatoria
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Equipaje permitido por persona: 1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg. (ver especificaciones en condiciones).
- Alojamiento: 3 noches en París, 1 noche en Frankfurt, 2 noches en Berlín, 2 noches en Praga, 2 noches en Budapest, 1 noche en Viena y 3 noches en Madrid, en hoteles categoría turista especificados como previstos o similares.
- Alimentación: desayunos diarios en los hoteles.
- Traslados Aeropuerto de París - Hotel, en servicio compartido.
- Traslado hotel en Viena - Aeropuerto de Viena-Schwechaten, en servicio compartido.
- Traslado Aeropuerto Internacional Adolfo Suarez, Madrid-Barajas – Hotel en Madrid – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas, en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en París, Berlín, Praga, Budapest, Viena y Madrid, con guías locales y en servicio compartido.
- Autobús de lujo durante el recorrido (1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona + 1 morral personal de 8 Kg).
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía durante las excursiones.
- Tarjeta de asistencia médica con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- 2 % Fee bancario (no aplica para pagos a través de PSE o con tarjeta).

Servicios no incluidos:

- Recargo del 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito.
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier nuevo impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Equipaje extra.
- Servicio de maleteros
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)				
Europa Imperial				
Salidas 2025	Doble o Triple	Sencilla	Niños (4 a 7 años)	Niños (2 a 3 años)
May 16	USD 3.449	USD 4.819	USD 3.049	USD 1.459
Ago 08	USD 3.829	USD 5.209	USD 3.439	USD 1.849
Sep 19	USD 3.409	USD 4.779	USD 3.009	USD 1.419
Oct 17	USD 3.589	USD 4.959	USD 3.189	USD 1.599

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día en que se realice (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente)/ en acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre/ Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Menores a partir de 8 años se maneja tarifa de adulto.*

Excursiones opcionales en servicio compartido			
Precios por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	Excursión	Precio por adulto	Precio por niño (4 a 7 años)
París	Crucero por el Sena y París iluminado	USD 89	USD 71
	Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame	USD 75	USD 60
	Palacio y Jardines de Versalles	USD 109	USD 87
Berlín	El Tercer Reich	USD 53	USD 42
Praga	Praga de Noche	USD 59	USD 47
Budapest	Cena Folclórica Budapest	USD 114	USD 91
	Crucero por el Danubio	USD 89	USD 71
Viena	Concierto Viena	USD 93	USD 74
Madrid	Toledo medio día con Catedral	USD 79	USD 63

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).*

En el siguiente código QR o dando clic [aquí](#) puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales:



Detalles de la cobertura de asistencia médica - ASSIST 1

COBERTURA GLOBAL - PLATINUM		USD 415.000
	Cobertura	Valor
BENEFICIOS MÉDICOS	Asistencia Médica en caso de accidente	USD 70.000
	Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente	USD 70.000
	Cobertura COVID-19	Incluido en el tope de cobertura de la asistencia médica
	Enfermedades Crónicas o preexistentes	USD 500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de Urgencia	USD 1.000
TRASLADOS	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro en domicilio	Tkt aéreo
	Reembolso de gastos por vuelo demorado	USD 100
	Gastos de reprogramación de vuelo por COVID	USD 100
EQUIPAJE	Compensación por pérdida de equipaje (complementario)	USD 1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	USD 100
GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS	Adelanto de Fianzas	USD 2.500
	Transferencia de fondos	USD 2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5.000
	Línea de Consulta	Incluido
	Repatriación Funeraria	USD 30.000
	Repatriación Sanitaria	USD 30.000
	Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
Traslado de familiar por hospitalización	Tkt Aéreo	
DIFERENCIALES	Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book	USD 500
	Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur	USD 10.000
	Asistencia Médica por Embarazo	USD 10.000
	Reembolso de gastos de cancelación y Reprogramación de viaje (Multi Causa 100% y Toda Causa 75% del valor asegurado)	USD 1.000
	Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas)	Hasta USD 50
	Interrupción de viaje por repatriación administrativa	Hasta USD 300
	Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto	USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km)
	Gastos de Hotel por cuarentena médica. (*o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000)	USD 1.000 / USD 66 diarios / máximo 15 días
Mínimo días de venta		5 días
Máximo días de venta		120 días
Límite de Edad		99

Hoteles previstos o similares (Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	Hoteles
París	Campanile Bagnolet / Campanile Roissy / Kiryard París Nord Ecoeu / Ibis Budget Fresnes / Campanile Morangis Orly / Campanile Argenteuil / B&B París Est Bobigny.
Frankfurt	Achat Airport / Achat Wiesbaden / Nh Airport West / Mercure Eschborn.
Berlín	City Berlín East / Holiday Inn Airport / B&B Airport / B&B City Ost.
Praga	Amedia Express / Clarion Congress / Duo.
Budapest	T62 / Leonardo Hotel / Danubius Hotel.
Viena	Rainiers 21 / Novum Prinz Eugen / Senator / Arion City / Leonardo Hotel.
Madrid	Silken Puerta De Madrid / Zleep Aeropuerto / Compostela Suites / Hampton By Hilton Alcobendas / Hiex Alcorcón / Nh Leganés / Ibis Alcorcón Tres Aguas / Las Provincias.

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva y realizar la emisión de tiquetes aéreos se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, no se permiten cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia.
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito. El pase de abordar se envía con máximo 24 horas de anticipación al vuelo, es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica quedará activo 8 días previos a la fecha de inicio del circuito (aplican términos y condiciones).

- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje incluido:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
 - Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
 - Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conllevará sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
 - El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
 - Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
 - Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la cotización (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Luego del anticipo inicial del 30% sobre el total de la reserva, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción (antes de mediodía, pagos después de las 12 m, se liquidará a la TRM del día siguiente) y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:

- Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.